

ПРАВИЛА

Распечатывать и подписывать документы нет необходимости — достаточно заполнить в электронном виде и отправить в чат. Возможно, понадобятся дополнительные справки. Например, о перевыпуске карты. Их лучше подготовить заранее и отправить вместе с документами. Ниже все нюансы.

Если вы покупали авиабилеты себе

Понадобится только Заявление на возврат денежных средств.

Если вы платили не своей картой или авиабилеты оплачивал другой человек

Понадобится Заявление и Согласие на зачисление денежных средств. Заявление заполняет пассажир, а Согласие — плательщик. В Заявлении нужно указать банковские реквизиты плательщика. Вернуть деньги мы сможем только тому, кто оплатил авиабилеты.

Если в бронировании было несколько пассажиров

Понадобится Заявление от каждого пассажира — их можно выслать одним электронным документом. Если плательщика не было среди пассажиров, то ему нужно будет заполнить Согласие. Об этом читайте в пункте выше.

Если среди пассажиров был ребенок до 18 лет

Заявление заполняет его родитель или законный представитель. Дополнительно понадобится документ, подтверждающий родство. Например, Свидетельство о рождении.

Если карту плательщика перевыпустили

Дополнительно понадобится справка, подтверждающая, что новая карта привязана к тому же счету. Ее можно запросить в банке и приложить к заполненным документам. В Заявлении нужно указать новые банковские реквизиты.

Если у плательщика новый счет в банке

Понадобится несколько справок. Первая – о закрытии старого счета, где будет также указан номер предыдущей карты. Вторая – подтверждение, что старый и новый счета открыты на имя одного человека. Вернуть деньги мы сможем только тому, кто оплатил авиабилеты. В Заявлении нужно будет указать новые банковские реквизиты.

ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
(заполняется пассажиром)

Я, _____,
(ФИО пассажира)

паспорт _____,
(серия, номер, кем и когда выдан)

дата рождения _____,

прошу произвести возврат денежных средств по неиспользованной авиаперевозке
за авиабилет/сертификат № _____
на банковскую карту, с которой была оплачена перевозка.

Банковские реквизиты:

ФИО владельца счета _____

Банк получателя _____

ИНН _____

БИК _____

К/с _____

№ счета получателя _____

№ карты получателя _____

Контактные данные получателя (почта, телефон):

« _____ » _____ 202_г.

СОГЛАСИЕ
НА ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
(заполняется плательщиком)

Я, _____,
(ФИО плательщика)
паспорт _____, дата рождения _____,
(серия и номер)

даю свое согласие на зачисление денежных средств по авиабилетам/сертификатам:

1. _____
2. _____
3. _____

по реквизитам согласно заявлению пассажира.

« _____ » _____ 202_ г.